



## OFERTA SERVICE

-n încercarea de a îmbunătăți permanent calitatea serviciilor noastre, luând în considerare sugestiile venite din partea clientilor nostri, am înființat un serviciu de "HELP DESK WinMENTOR".

Acest serviciu vine ca un instrument de lucru pentru firmele care utilizează WinMENTOR sau/și firmelor care doresc asistență hardware sau software.

Serviciul este functional in baza unui contract de "Service HELP DESK WinMENTOR" de luni pana vineri intre orele 09.00-17.00

## TARIFE SERVICE

	CONTRACT DE TIP OCAZIONAL	CONTRACT DE TIP ABONAMENT (MIN. 5 ORE)
<b>SERVICIU ON-LINE</b>	15EURO/OR	10EURO/OR
<b>ASISTENȚA DIRECT  </b>	38EURO/OR	15EURO/OR

1. Service "Asistență on-line" 15 Euro/or care cuprinde asistență telefonică, prin internet, e-mail în intervalul orar 9-17 de luni până vineri. (se facturează la sfârșitul lunii în care s-a făcut asistența)
2. Service "Asistent direct" 38 Euro/or care cuprinde asistență cu deplasare la sediul clientului într-un interval de maximum 6 ore de la semnalarea incidentelor. (se facturează la fiecare intervenție)
3. Service "Abonament" – Este un serviciu de "Asistență on-line" sau/și "Asistent direct" la care tarifele sunt: 10 Euro/or și respective 15 Euro/or și se va încheia un contract de tip abonament pentru o perioada de minimum 12 luni și o durată lunară de minim 5 ore. (se facturează la începutul fiecărei luni)

**Notă:** Pentru serviciile prestate înafara orelor de program (9 – 17) tarifele se majorează cu 100%.

Cu stimă,  
Mircea OPREA





**WinMENTOR** SC PRUDENT IMPEX SRL, Str. Dimbovitei nr 77, tel/fax 0264 419537, e-mail: [office@prudentgrup.ro](mailto:office@prudentgrup.ro)  
[www.prudentgrup.ro](http://www.prudentgrup.ro)

---



---

*www.prudentgrup.ro*